



2020年12月15日

一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会

結婚相手紹介サービスの信頼性向上への取組み

「コロナ禍におけるオンライン契約とオンラインサービス対応」

をテーマにオンラインで「コンプライアンス講習会」を開催

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会（以下JMIC）は、11月12日・19日の2回にわたって「コロナ禍における会員対応に必要な法律について」をテーマに「コンプライアンス講習会」を開催しました。JMICでは昨年まで東京・大阪2会場での講習会を開催してきましたが、今年は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、初のオンライン開催としたところ、募集定員200名を大幅に上回る多数の参加希望者からの応募がありました。当日参加できなかった事業者のために、講習会の動画を配信することとしました。

JMICでは、お客様に安心して結婚相手紹介サービスを御利用頂けるよう、当業界の一層の信頼性向上に努めているところです。

取組みの一環として、定期的に結婚相手紹介サービス事業者に必要な個人情報保護法・特定商取引法・消費者契約法・景品表示法など関係法令に関する正しい法令知識を身に着けるための講習会や、顧客満足度向上に向けた講習会を開催しています。

現在、JMICではコロナ禍の時代における新しい生活様式を実践するための「感染防止対策業界ガイドライン」を公表しました。そして、感染拡大防止対策を徹底しつつ消費者が安心・安全に結婚相手紹介サービスをご利用いただくため、入会契約やサービス提供における様々なオンライン化の取組みを行っているところです。

今回の講習会では、コロナ禍における各種オンライン対応について、特定商取引法や消費者契約法、個人情報保護法など関係法令を遵守しつつ適切に実施するための注意事項について、講師の大塚先生から解説していただきました。

セミナーの開会に際して挨拶したJMIC理事長 升村要からは、過去の当業界においては、消費者から多くの苦情を寄せられた時期もあったが、業界団体の取り組みや当業界における認証制度の取り組みを経て、近年は事業者の皆さんの順法精神のおかげで苦情が減ってきている。今後も一層の取り組みを続けてゆきたい。本日、講師にお招きした大塚陵先生は、当業界の業務内容に精通した方であり、先生の解説は我々事業者にとって大変参考になると思っています。ぜひ正しい法律の知識を身に付けて仕事をしてゆきましょう。とのメッセージを参加者に伝えました。



講習会開会に際して挨拶するJMIC理事長 升村
要 (株式会社シニアライフ 代表取締役)

講師には、昨年に続き、消費者庁消費者制度課勤務、公益社団法人全国消費生活相談員協会専門検討員、日弁連消費者問題対策委員会幹事、東京都消費生活総合センター アドバイザーなどを歴任された弁護士の大塚陵先生お招きしました。

この度の講習会では、「コロナ過における会員対応上の注意点」として、大塚先生が作成されたテキストを使って、入会勧誘・契約締結時とサービス提供に際して注意すべき事項を中心に、詳細な解説をしていただきました。

[＜講習会テキストはこちら＞](#)

<http://www.jmic.gr.jp/>

入会勧誘・契約締結時の注意点としては、特にオンラインでの入会希望者との面談と入会契約締結に際して、特定商取引法を順守して概要書面・契約書面を郵送で交付する方法について丁寧に解説していただきました。また、サービス提供に関しては、お見合いなどのサービスを契約後にオンライン開催に切り替える場合の契約関係について解説していただきました。

そのほか、本年施行された改正民法による定型約款に関するルールや、本年改正された個人情報保護法に関する当業界における注意点など、結婚相手紹介業として特に注意すべき点を中心に解説していただきました。

参加者からは、多数の質問がなされ、大塚先生からは、一つ一つの質問に丁寧にご回答いただき、業界の信頼性向上につながる大変有意義な講習会となりました。



講師：弁護士 大塚 陵先生（森原憲司法律事務所、東京都港区虎ノ門）

講習会終了後の参加者アンケートでは、75%の参加者が「大変役に立った」と回答しました。講習会参加者からは、「特定商取引法と個人情報保護法に関して曖昧な部分も含めた最新情報が分かった。」「概要書面の重要性を改めて知る事ができました。」「ちょうどオンラインによる入会面談の予定があったので、その際の注意点が分かってよかったです。」「弁護士の先生に、法的な角度から教えて頂いた事で非常に納得のいく内容でした。」「知らなかった事も改めてインプット出来る良い機会になりました。」等の感想がJMIC事務局へ寄せられました。

2021年以降も、JMICは結婚相手紹介サービス事業者およびスタッフのスキルアップのための、事業者倫理の向上、関係法令知識の向上、顧客満足度の向上に向けたスキルアップ等のセミナー・講習会を開催してゆく所存です。

「コンプライアンス講習会」オンライン配信のご案内

この度の講習会は、募集定員を大幅に上回る参加申し込みをいただき、多くの事業者の皆様に参加申し込みをお断りすることとなり、大変ご不便をお掛けしましたが、大塚先生のご了解を得て、本講習会の模様を、JMIC加盟企業の従業員の皆様と、JMIC加盟連盟本部に所属する結婚相談所の皆様限定で、オンライン配信することとしました。閲覧方法は以下を参照ください。

<オンライン配信 閲覧方法はこちら>

<http://www.jmic.gr.jp/>

「コンプライアンス向上のための講習会」の概要

名称 「コンプライアンス向上のための講習会」

主催 一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会

<第一回>

日時：令和2年11月12日（木）14:00～16:30 オンライン開催

<第二回>

日時：令和2年11月19日（木）14:00～16:30 オンライン開催

「一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会」の概要

1. 名称

一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会

2. 所在地

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目32番地6号 ハイヴ本郷401

3. 役員

理事長 株式会社シニアライフ 代表取締役 升村 要（マリックス）

副理事長 株式会社エヌリンク（仲人ネットコム） 代表取締役社長

株式会社トータルマリアージュサポート（フィオーレ） 代表取締役社長 吉末 育宏

専務理事 元経済産業省 本吉 正

理事 株式会社日本ブライダル連盟 代表取締役 浅井 正輝

理事 株式会社IBJ 代表取締役社長 石坂 茂

理事 株式会社誠心 専務取締役 小川 奈都子

理事 一般社団法人 日本結婚相談協会（JBA）理事長 川内 清

理事 日本健康管理株式会社 代表取締役 川上 喜彦（茜会）

理事 タメニー株式会社 代表取締役社長 佐藤 茂（パートナーエージェント）

理事 株式会社結婚情報センター 代表取締役社長 須野田 珠美（ノッツェ）

理事 株式会社リクルートマーケティングパートナーズ 執行役員 伊達 貴臣
（ゼクシィ縁結びエージェント）

理事 株式会社日本仲人連盟 代表取締役社長 土橋 太郎

理事 株式会社ツヴァイ 代表取締役社長 中本 哲宏

理事 株式会社ダイナミックス 代表取締役 水野 博（良縁ネット）

理事 株式会社全国仲人連合会 代表取締役 宮原 祐輔

理事 株式会社オーネット 代表取締役社長 森谷 学

監事 三木 五郎（税理士）

4. 事業目的

我が国に於ける結婚相手紹介サービス事業の、調査、研究、倫理綱領・自主規制基準の作成及び推進などを行うことにより同事業の秩序の確立と健全な発展を図り、もって業界の信頼性向上を期し、国民の幸福に寄与すること。

5. 事業内容

- (1) 結婚相手紹介サービス事業に関する調査研究
- (2) 結婚相手紹介サービス事業に関する倫理綱領及び自主規制基準の作成、遵守啓蒙及び推進
- (3) 結婚相手紹介サービス事業に関する苦情処理、関係機関との連絡、協調
- (4) 結婚相手紹介サービス事業に関する研究会・セミナー等の開催
- (5) 結婚相手紹介サービス事業に関する情報の収集及び提供
- (6) その他、本会の目的を達成するための必要な事業

6. 沿革

業界団体の沿革

1990年11月（旧）結婚情報サービス協議会を設立

2005年6月（旧）結婚相手紹介サービス連合会を設立

2008年5月（旧）結婚相手紹介サービス連合会及び（旧）結婚情報サービス協議会を統合し、「結婚相手紹介サービス協会」（8社で構成）を設立

2015年7月 「結婚相手紹介サービス協会」に13事業者が合流し、「日本結婚相手紹介サービス協議会」に改組

2016年6月 一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会を設立

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会 事務局 広報担当：本吉・北川

TEL:03-5689-8769 FAX:03-5689-8796 Web サイト:http://www.jmic.gr.jp