



一般社団法人  
日本結婚相手紹介サービス協議会

2016年11月24日

一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会

## 結婚相手紹介サービスの信頼性向上への取組み

### 「人権・個人情報等に関する研修セミナー」を開催しました

#### 東京・大阪 2会場で開催全国から約200名の業界関係者が参加

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会（以下JMIC）は、11月10日東京・新宿区立産業会館、11月18日大阪・ブリーゼプラザの2会場で「人権・個人情報等に関する研修セミナー」を開催しました。両会場には、全国から合計200名を超える当業界関係者が参加しました。

本年6月に一般社団法人化したJMICでは、お客様に安心して結婚相手紹介サービスを御利用頂けるよう、当業界の一層の信頼性向上に努めているところです。

取り組みの一環として、この度、結婚相手紹介サービスのご利用に際してお客様が重要視される適切な個人情報の取り扱いと、人権尊重のための正しい知識を身に着けるための研修セミナーを開催いたしました。



熱心に聴講する参加者の様子（左は東京会場、右は大阪会場）

セミナーの開会に際して挨拶したJMIC副理事長 升村要からは、「全国の消費者センターに

寄せられる苦情・相談件数を国民生活センターが集計するP I O N E Tによれば、結婚相手紹介サービスに関する苦情・相談件数は、2009年の3237件をピークに、2015年には2155件まで減少を続けており、業界の信頼性向上にとっては大変喜ばしいことであるが、当業界の信頼性向上にはまだまだ多くの余地があり、業界を挙げて取り組んで行かねばならない」とのメッセージが参加者に伝えられました。



セミナー開会に際して挨拶する JMIC 副理事長 升村要(シニアライフ マリックス代表取締役)

講師には、個人情報保護法や特定商取引法分野で政府の検討会・審議会等の委員を務められていた弁護士の高芝利仁先生と、多数の人権セミナーで講師を務められている大阪企業人権協議会サポートセンター長の芝本正明様をお招きしました。

それぞれの会場の講師の先生には、結婚相手紹介サービスを提供する事業者として特に気を付けなければならない個人情報保護と人権尊重の取り組みについて、基本的事項の説明や問題事例の紹介、最近のトピックとなる事項等についてお話頂き、その後、セミナー参加者との積極的な質疑応答がなされ、業界の信頼性向上につながる大変有意義な研修セミナーとなりました。

東京会場の高芝先生からは、結婚相手紹介サービスに携わる事業者が、入会勧誘や契約、サービス提供等のそれぞれの場面ごとに、基本的人権尊重の観点で配慮すべき事項について、丁寧に解説して頂きました。また来年施行される改正個人情報保護法の改正点について、結婚相手紹介サービス業において特に注意すべき事項について解説して頂きました。

また大阪会場の高芝先生からは、豊富なご経験から理解しやすい言葉や表現を用い、それに応じた具体例を挙げながら、人権や差別と個人情報に関する基本的事項についてお話を頂きました。特に差別については、意識していないことこそが問題を発生させる危険性があるとのこと指摘頂き、強く感じるものがありました。



東京会場講師：弁護士 高芝 利仁先生（高芝法律事務所、千代田区内幸町）



大阪会場講師：芝本 正明様 （大阪企業人権協議会、大阪市中央区石町）

研修セミナー参加者からは、

「現場の立場でお話を進めて頂き参考になりました。」「事例のご紹介をいただき、わかりやすく聞かせていただきました。ありがとうございました。穏やかな話し方で、とても聞きやすかったです。」「セミナーありがとうございます。今後も定期的開催して頂けましたら、たいへん勉強になります。」「実際にありがちなケースなどにも触れていただき非常に解かりやすかった。」「人権・個人情報等について、再確認ができました。大変有難うございました。」「差別について知っていたつもりでしたが、より理解を深めることができました。ありがとうございました。」「人権の考え方の根本を知ることができました。ここからが勉強だと思いました。」等の感想がJMIC事務局へ寄せられました。

結婚を希望する独身者を取巻く社会環境は年々厳しさを増し、結婚の増加に向けた積極的な取り組みが求められています。未婚化・晩婚化が進む少子高齢化社会の中で、独身男女の幸せな結婚に向けた「婚活」をサポートする結婚相手紹介サービス業については、益々その社会的役割が高まりつつあります。

このような状況下、JMICでは、お客様相談室を設置し、お客様から寄せられる様々な相談に的確かつ迅速な対応を行うとともに、特定商取引法など関係法令の順守、基本的人権の尊重、個人情報の保護を図り、業界の信頼性向上を図って行くため、今後も引き続き、研修セミナーの開催を始めとする各種事業を推進して参ります。

2017年以降も、JMICは結婚相手紹介サービス事業者およびスタッフのスキルアップのための、事業者倫理の向上、関係法令知識の向上、サービスレベル向上に向けたスキルアップ等のセミナーを開催してゆくとともに、JMIC加盟会社・連盟のサービスに入会・登録し、婚活をする独身男女の利用者に向けた、婚活スキル向上のための各種セミナーを企画・開催し、お一人でも多くの利用者の幸せなご結婚を創出してゆく所存です。

## 「人権・個人情報等に関する研修セミナー」の概要

名称 「人権・個人情報等に関する研修セミナー」  
主催 一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会

### <東京会場>

日時：平成 28 年 11 月 10 日（木）14:00～16:00  
会場：B I Z 新宿（新宿区立産業会館）（東京都新宿区西新宿 6-8-2）  
講師：弁護士 高芝 利仁先生（高芝法律事務所、千代田区内幸町）

### <大阪会場>

日時：平成 28 年 11 月 18 日（金）13:30～15:30  
会場：ブリーゼプラザ（大阪市北区梅田 2-4-9）  
講師：芝本 正明様（大阪企業人権協議会、大阪市中央区石町）

## 「一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会」の概要

### 1. 名称

一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会

### 2. 所在地

〒113-0033 東京都文京区本郷 3 丁目 32 番地 6 号 ハイヴ本郷 401

### 3. 役員

理事長 株式会社ツヴァイ 代表取締役社長 縣 厚伸  
副理事長 株式会社シニアーライフ 代表取締役 升村 要（マリックス）  
専務理事 元経済産業省 本吉 正  
理事 株式会社日本ブライダル連盟 代表取締役 浅井 正輝  
理事 株式会社 I B J 代表取締役社長 石坂 茂  
理事 プライムマリッジ株式会社 代表取締役 宇野澤 和秀  
理事 株式会社リクルートマーケティングパートナーズ 執行役員 貝瀬 雄一  
（ゼクシィ縁結びカウンター）  
理事 一般社団法人 日本結婚相談協会（JBA）理事長 川内 清  
理事 日本健康管理株式会社 代表取締役 川上 喜彦（茜会）  
理事 株式会社 J P ワークス 代表取締役 小林 三雄（JMS）  
理事 株式会社パートナーエージェント 代表取締役社長 佐藤 茂  
理事 株式会社結婚情報センター 代表取締役社長 須野田 珠美（ノツツエ）

理事 株式会社誠心 代表取締役 滝本 将成  
理事 株式会社日本仲人連盟 代表取締役社長 土橋 太郎  
理事 株式会社ダイナミクス 代表取締役 水野 博（良縁ネット）  
理事 株式会社全国仲人連合会 代表取締役 宮原 祐輔  
理事 株式会社オーネット 代表取締役社長 森谷 学  
理事 株式会社エヌリンク（仲人ネットコム） 代表取締役社長  
株式会社トータルマリアージュサポート（フィオーレ） 代表取締役社長 吉末 育宏  
監事 元経済産業省 清野 正士

#### 4. 事業目的

我が国に於ける結婚相手紹介サービス事業の、調査、研究、倫理綱領・自主規制基準の作成及び推進などを行うことにより同事業の秩序の確立と健全な発展を図り、もって業界の信頼性向上を期し、国民の幸福に寄与すること。

#### 5. 事業内容

- (1) 結婚相手紹介サービス事業に関する調査研究
- (2) 結婚相手紹介サービス事業に関する倫理綱領及び自主規制基準の作成、遵守啓蒙及び推進
- (3) 結婚相手紹介サービス事業に関する苦情処理、関係機関との連絡、協調
- (4) 結婚相手紹介サービス事業に関する研究会・セミナー等の開催
- (5) 結婚相手紹介サービス事業に関する情報の収集及び提供
- (6) その他、本会の目的を達成するための必要な事業

#### 6. 沿革

##### 業界団体の沿革

1990年11月（旧）結婚情報サービス協議会を設立

2005年6月（旧）結婚相手紹介サービス連合会を設立

2008年5月（旧）結婚相手紹介サービス連合会及び（旧）結婚情報サービス協議会を統合し、「結婚相手紹介サービス協会」（8社で構成）を設立

2015年7月 「結婚相手紹介サービス協会」に13事業者が合流し、「日本結婚相手紹介サービス協議会」に改組

2016年6月 一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会を設立

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会 事務局 広報担当：本吉・北川

TEL:03-5689-8769 FAX:03-5689-8796 Web サイト:http://www.jmic.gr.jp