

個人情報保護方針

制 定 日：平成20年6月27日
最終改正日：平成29年9月4日

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会
理事長 縣 厚伸

一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会（以下「協議会」という。）は、他の業種に類を見ない詳細かつ機密性の高い個人情報を取り扱う結婚相手紹介サービス業の事業者団体として、その事業活動の特徴に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」という。）をはじめ個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」等の関係法令を誠実に遵守し、個人情報の安全かつ適切な管理を行います。そして、すべての個人情報を厳格に取り扱うために、「個人情報保護に関する規程」（以下「保護規程」という。）と個人情報保護方針を定めその遵守の徹底を図ります。

1.（利用目的について）

協議会は、個人情報の取得において、お客様にその利用目的を明確にするとともに、その目的以外には利用いたしません。

2.（取得について）

協議会は、個人情報の取得において、お客様の同意を得て直接取得します。ただし、人種・民族、門地及び本籍、思想信条・宗教、病歴等の特定の機微情報は取得いたしません。

3.（第三者提供について）

協議会は、個人情報保護法に定められた例外として扱われる場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、相談、苦情等の解決のために加盟会社との仲介を図る場合は、あらかじめお客様の同意を得た上で、協議会と加盟会社間で当該個人情報を提供・共有する場合があります。

4.（安全管理措置について）

協議会は、個人情報を取り扱う役職員をはじめ全従業員に対する、個人情報保護の教育を継続的に実施するとともに、個人情報の不正利用、紛失、改ざん、漏えい等を予防するために、適正かつ厳格な安全管理措置を講じます。

5.（開示、訂正、利用停止等について）

協議会は、お客様からの当該個人情報の開示、訂正、利用停止等の申出には、本人確認の上、速やかに対応いたします。

6. (苦情相談について)

協議会は、「お客様相談室」を設置し、誠実かつ迅速な解決を図るために「苦情処理規則」を定めて個人情報に関する問合せ等、相談、苦情の申し出に対し、適切に対応いたします。

7. (外部委託)

協議会は、業務を遂行するために個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適正な保護水準を満たした事業者を選定し、適切な管理と監督を実施します。

8. (継続的改善について)

協議会は、個人情報に関する「保護規程」を継続的に見直し改善いたします。

以上

【協議会の個人情報の取り扱いに関する開示請求および苦情相談等の問合せ先】

〒113-0033 東京都文京区本郷3-32-6 ハイヴ本郷401
一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会 お客様相談室
TEL: 03-5689-8769 (受付時間: 金土日祝除く10:30~16:00)
FAX: 03-5689-8796
電子メールアドレス: info@jmic.gr.jp

【協議会の個人情報の利用目的】

協議会は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用いたします。

- (1) 協議会に対する苦情相談や問い合わせへの対応
- (2) 講演会、説明会、セミナー等のご案内および受講者等の管理
- (3) 調査研究等の業務における必要な範囲内での取り扱い
- (4) 調査研究において設置する委員会の委員等の選任および運営管理
- (5) 調査研究の一環として実施するアンケート等の調査
- (6) 協議会の役職員および従業者（退職者を含む）の雇用および人事管理

【協議会の個人情報の取り扱いに関する開示請求手続き】

協議会所定の様式「個人情報開示請求書」を使用し、協議会の個人情報保護総管理者宛に郵送にてご請求ください。