

令和1年度 個人情報に関する苦情相談処理についての実績報告書

報告年月日	令和2年6月25日
名称	一般社団法人日本結婚相手紹介サービス協議会
代表者名	理事長 升 村 要

1. 令和1(2019)年度 苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0件
解決件数 (うち協議会の調査のみで解決)	( 0 件)
未済件数(a)	0件
解決不能件数	0件
前年度未済件数 (うち今年度末未解決分)(b)	( 0 件)

今年度末未済件数(a+b)	0件
---------------	----

(2) 受付ツール別件数

電話	0件
郵便等	0件
FAX	0件
電子メール	0件
その他	0件
合計	0件

3) 苦情相談内容内訳

利用目的の特定(法第15条)関係	0件
利用目的による制限(法第16条)関係	0件
適正な取得(法第17条)関係	0件
取得に際しての利用目的の通知等(法第18条)関係	0件
データ内容の正確性の確保(法第19条)関係	0件
安全管理措置(法第20条～第22条)関係	0件
第三者提供の制限(法第23～26条)関係	0件
保有個人データに関する事項の公表、開示等 (法第27条～第34条)関係	0件
その他	0件
合計	0件

2. 上記以外(相談・問い合わせ等)件数

0件

以上