

平成30年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 令和1年6月20日
 名称 一般社団法人
 日本結婚相手紹介サービス協議会
 代表者名 理事長 升村 要

1.平成30年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	0件 (0件)
未済件数(a)	0件
解決不能件数	0件
前年度未済件数…① (うち今年度未解決分(b))	0件 (0件)
今年度末未済件数(a+b)	0件

(2) 受付ツール別件数

電話	0件
来訪	0件
郵便等	0件
FAX	0件
Eメール等	0件
合計	0件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定(法第15条)関係	0件
利用目的による制限(法第16条)関係	0件
適正な取得(法第17条)関係	0件
取得に際しての利用目的の通知等(法第18条)関係	0件
データ内容の正確性の確保(法第19条)関係	0件
安全管理措置(法第20条～第22条)関係	0件
第三者提供の制限(法第23条)関係	0件
外国への第三者提供の制限(法第24条)関係	0件
保有個人データに関する事項の公表、開示等 (法第27条～第30条)	0件
匿名加工情報の取扱い(法第36条～第39条)	0件
その他	0件
合計	0件

2.上記以外(相談・問合せ等)件数

0件