

29年度 個人情報に関する苦情相談処理についての実績報告

報告年月日	平成30年 6月 4日
名 称	一般社団法人 日本結婚相手紹介サービス協議会
代表者名	理事長 縣 厚 伸

1. 平成29年度（4月～3月）苦情処理実績

(2) 苦情処理の集計結果等

平成30年3月末時点

	内 容	件 数
(1) 苦情処理件数	29年4月～30年3月までの受付件数 <*1>	0件
	解決件数 <*2>	0件
	未済件数<連絡不可・打切り含む> (a)	0件
	前年度未済件数	0件
	(うち30年3月末時点の未解決分) (b)	(0件)
	30年3月末時点の未済件数 (a+b)	0件
(2) 本年度受付<*1> 受付ツール別 内訳	来訪	0件
	郵便	0件
	FAX	0件
	Eメール等インターネット利用	0件
	その他(電話)	0件
(3) 本年度受付<*1> 苦情内容別 内訳	利用目的の特定(法第15条)関係	0件
	利用目的による制限(法第16条)関係	0件
	適正な取得(法第17条)関係	0件
	取得に際しての利用目的の通知等(法第18条)関係	0件
	データ内容の正確性の確保(法第19条)関係	0件
	安全管理措置(法第20条～第22条)関係	0件
	第三者提供の制限(法第23～第26条)関係	0件
	保有個人データに関する事項の公表等 (法第27条～第34条)関係	0件
その他	0件	
29年4月～30年3月 までの上記以外の件 数 (相談・問合せ等)		0件

<*2>内訳	(うち、団体自身の調査により解決)	(0件)
	(うち、他機関を紹介)	(0件)
	(うち、指導・助言：(例) 自主交渉のアドバイス)	(0件)
	(うち、その他)	(0件)

以上